



# Hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia 2023-2025

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue  
Aluehallitus 29.11.2022

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia

## Sisältö

1. Asukkaiden hyvinvointi strategian keskiössä
2. Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä
3. Tahtotila ja arvot yhteisen tekemisen perusta
4. Strategiset painopisteet ja tavoitteet koosteena
5. Millaisia palveluja ja tulevaisuutta tavoittelemme ?
6. Keskeisiä periaatteita palvelujen järjestämisessä
7. Strategian seuranta ja arviointi

HVA strategia

Palvelu-  
strategia

Mittarikokonaisuus

*Strategiakokonaisuuden tarinallistaminen ja visualisointi on tilauksessa viestintäpalvelujen toimesta (ulkopuolinen toimittaja). Toimeksianto annettu 14.11.22.*

*Aikataulu osoittautunut tiukaksi ja siksi aluehallitus käsittelee 29.11 SISÄLLÖN. Julkaistavan version tarinallistaminen yhdistettynä visualisointiin toteutetaan realistisella aikataululla.*

*Sisältöä itsessään ei muuteta vaan siitä tehdään selkokielempä.*

# Asukkaiden hyvinvointi strategian keskiössä

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen lakisääteisiä tehtäviä ovat sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestäminen.

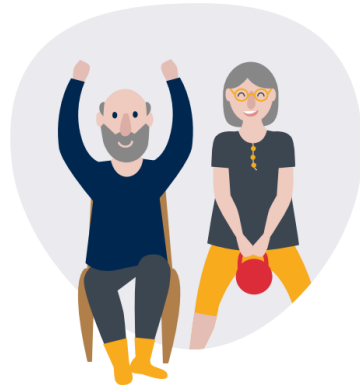
## STRATEGIAN TUOTTAMA ARVO ASUKKAILLE KESKI-UUDELLAMAALLA



Asukkaiden hyvinvointi, terveys ja turvallisuus paranevat



Palvelujen saatavuus, vaikuttavuus ja laatu paranevat



Strategian ytimessä ovat tyytyväiset asukkaat ja henkilöstö, rohkea uudistuminen, tutkitusti vaikuttavat **palvelut** sekä **kestävä talous**.

Strategiaa on valmisteltu laajassa yhteistyössä alueen asukkaiden, päättäjien, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa. Strategia kuvaa hyvinvointialueen visiota eli tahtotilaa, arvoja sekä keinoja tahtotilan saavuttamiseksi. Strategiaa täydentää palvelustrategia, jossa määritetään palvelujen järjestämisen keskeisiä periaatteita.

Toisena täydentävänä osana on pelastustoimen palvelutasopäätös, joka ohjaa pelastuslaitoksen toimintaa. Palvelutasopäätöksessä on otetaan huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso.

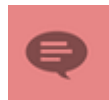
Strategisten tavoitteiden toimeenpano tarkennetaan erillisissä ohjelmissa ja suunnitelmissa.

# Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä

Vallitsevat megatrendit ja ilmiöt vaikuttavat voimakkaasti kuluvalle vuosikymmenellä hyvinvointialueen toimintaan.

Muutosvirtojen vaikutukset näkyvät kaikilla tasoilla: paikallisesti, kansallisesti sekä globaalisti.

Koska muutos on väistämätöntä, tulee strategian pystyä vastaamaan arkeemme ja toimintatapoihimme vaikuttaviin uhkiin ja mahdollisuuksiin.



**Osallisuuden ja vaikuttamisen keinot monipuolistuvat**



**Alueen kasvava väestö ikääntyy voimakkaasti**



**Henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden haasteet jatkuvat**



**Verkosto-osaaminen mahdollistaa yhteistyön tiivistämistä ja onnistumista**



**Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ennaltaehkäisevä merkitys kasvaa**



**Älykäs teknologia yhä vahvemmin osana arkea ja toimintaa**



**Nopeat muutokset ja kompleksisuus vaikeuttavat ennakkointia**



**Rahoituksen kiristyminen ja palvelutarpeen kasvu haastavat**



**Ilmastomuutokset ja kestävä kehitys**



# Tietoa asukkaiden palvelutarpeista ja toimintaympäristöstä

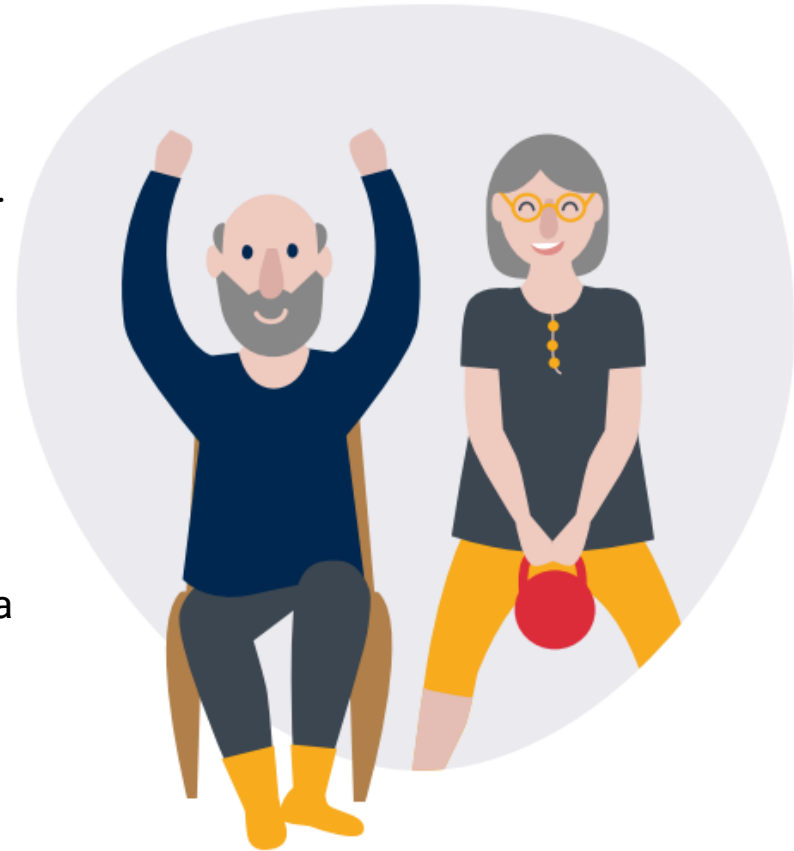
**Keski-Uudellamaalla väestömäärä kasvaa** ja väestö on valtakunnallisessa vertailussa pääosin hyvinvoivaa sekä hyvin toimeentulevaa. Alueen 75 vuotta täyttäneiden määrä kasvaa väestöennusteen mukaan vuoteen 2030 mennessä Suomen hyvinvointialueista suhteellisesti eniten.

**Hyvinvointialueen väestön palvelutarve** on keskimääräistä pienempi, mutta alueen tarvevakioidut sosiaali- ja terveystalvelujen kustannukset ovat kasvaneet.

**Keski-Uudenmaan kuntien** välillä on nähtävissä eroja esim. elintavoissa ja psyykkisessä kuormittuneisuudessa sekä lääkärin vastaanottopalveluiden saannissa.

**Asukkaat näkevät tärkeimpinä kehittämiskohteina** oikea-aikaisen avun saamisen, riittävään ja hyvinvoivaan henkilöstöön sekä palvelujen sujuvuuteen panostamisen.

**Hyvinvointialueen rahoitus tulee valtiolta** asukaskohtaisen rahoituksen laskiessa vähitellen vuosina 2024-2029. Vertailtaessa eri hyvinvointialueiden rahoitusta on Uudenmaan hyvinvointialueiden asukaskohtainen rahoitus alhaisemmasta päästä.



# Tahtotila - Millainen hyvinvointialue haluamme olla?

## Meillä on tyytyväiset asukkaat ja työntekijät

Toimintamme ytimessä on asukkaiden hyvinvointi, jota toteutamme palvelulupauksemme Saan laadukasta palvelua tarpeideni mukaisesti kautta.

Henkilöstömme hyvinvointi ja ammattitaito ovat onnistumisemme edellytyksiä. Haluamme olla työpaikka, josta on helppo puhua hyvää! Hyödynnämme valmentavaa johtamista ja **yhteisöohjautuvuutta**.

## Meidät tunnetaan rohkeina uudistajina

Haluamme, että meidät tunnetaan rohkeina uudistajina. Kehitämme ja uudistamme toimintamalleja yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppanien kanssa.

Asukkaiden palaute onkin meille ensiarvoisen tärkeää, jotta voimme **jatkuvasti parantaa** palvelujamme ja innovoida uutta.

## Tarjoamme tutkitusti vaikuttavat palvelut

Ymmärrämme Keski-Uudenmaan asukkaiden tarpeita ja tuomme tiedon osaksi ammattilaisten arkea.

**Tiedolla johtamisen** keinoin pyrimme löytämään asiakkaillemme parhaiten sopivat ja vaikuttavimmat ratkaisut.

# Arvot – toimintaamme ohjaavat periaatteet

## Ihmislähtöisyys



Ihmislähtöisyys on punainen lanka kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti arvokkaina ja ammattitaidolla. Toimimme luottamuksen arvoisesti.

## Yhteistyö



Yhdessä tekeminen on voimavaramme, jolla saavutamme tavoitteemme. Kannustamme asukkaita ja yhteistyökumppaneita osallistumaan ja vaikuttamaan.

## Vaikuttavuus



Pyrimme jatkuvasti parantamaan ja kehittämään toimintaamme lisätäksemme palvelujemme vaikuttavuutta. Olemme rohkeita uudistajia asiakkaidemme tarpeet ymmärtäen.

# Strategiset painopisteet ja tavoitteet 2023-2025

TAHTOTILAMME  
HYVINVOINTIALUEENA 2030



## Jokainen on tärkeä

Parannamme asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta monimuotoisessa yhteistyössä

Hyvinvoiva ja kyvykäs henkilöstö toimii yhteisöohjautuvasti vetovoimaisessa työpaikassa



## Yhdessä onnistuen



## Vaikuttava, ekologisesti ja taloudellisesti kestävä uudistuminen

Panostamme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuuteen, laatuun, kustannustehokkuuteen sekä ympäristöstävällisyyteen.



Uudistamme ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja yhdessä laajan kumppaniverkostomme kanssa



## Arvostettu kumppani

Yhteisö-ohjautuvuus



Jatkuva parantaminen



Tiedolla johtaminen

*Meillä on tyytyväiset asukkaat ja työntekijät*

*Meidät tunnetaan rohkeina uudistajina*

*Tarjoamme tutkitusti vaikuttavat palvelut*



# MILLAISIA PALVELUJA TAVOITTELEMME ?

**Asiakas-  
lähtöiset,  
yhteen-  
sovitetut  
palvelut**

**Laadukkaat ja  
vaikuttavat  
palvelut**

**Painotus  
matalan  
kynnyksen,  
ennalta-  
ehkäisevän ja  
varhaisen  
tuen  
palveluihin**

**Saavutettavat  
palvelut  
kaikille**

**Kustannus-  
tehokkaat  
palvelut**



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

*Palvelustrategia*

# MILLAISTA TULEVAISUUTTA TAVOITTELEMME ?

- ✓ Lähipalveluiden saatavuus ja saavutettavuus turvataan useilla eri palvelumuodoilla
  - ✓ Kotiin vietävät palvelut
  - ✓ Liikkuvat palvelut
  - ✓ Digitaaliset ja fyysiset lähipalvelut
  - ✓ Sähköiset palvelut
  - ✓ Alueelliset keskitetyt palvelut
- ✓ Palveluita tarjotaan saavutettavasti, digitaalisesti ja monikanavaisesti

- ✓ Varhainen tuki tarjotaan lähellä arkiympäristöä vähentäen erityispalvelujen tarvetta

- ✓ Perhekeskusten toiminnalla turvataan niin laaja-alainen kuin erityisosaaminenkin

- ✓ Oma- ja itsepalvelukokonaisuus laajenee ja monipuolistuu.
- ✓ Kuntoutuspalveluilla edistetään kaiken ikäisten toimintakykyä

**Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus**

**Osallisuus omaan hyvinvointiin**

**Turvallinen arki**

**Lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti**

- ✓ Tuetaan yksilön vastuuta omasta hyvinvoinnista ja ympäristöstä
- ✓ Ehkäistään syrjäytymistä

- ✓ Turvallisuutta vahvistetaan kotona asumista tukevien palvelujen ja yhteisöllisten asumismuotojen laajentuessa.
- ✓ Turvataan pelastustoimen toimintavalmius

- ✓ Palvelut tarjotaan yhdenvertaisesti ja itsenäistä arjessa pärjäämistä tukien
- ✓ Palveluketjujen sujuvuus ja jatkuvuus turvataan



# KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ

1

## RIITTÄVÄ OMA PALVELUTUOTANTO JA MONITUOTTAJUUSMALLI

- o Emme tee peruuttamattomia palveluratkaisuja.
- o Häiriötilanteisiin varaudutaan riittävällä omalla palvelutuotannolla.
- o Palvelut tuotetaan yhdessä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti.
- o Palvelusetelit ja henkilökohtaiset budjetit mahdollistavat vapautta valita.

2

## VERTAILTAVUUS

- o Oman palvelutuotannon kustannusrakenne selvitetään, jotta vertailu parhaan tuotantotavan valitsemiseksi on mahdollista.
- o Tuotantotapa-analytiikan ja tuotteistuksen avulla muodostetaan näkemys, miten kustannusvaikuttavin palvelu kannattaisi järjestää.

3

## STRATEGISTEN HANKINTOJEN KYVYKKYYS

- o Järjestäjällä on jatkuvasti hyvä käsitys strategisesti tärkeistä palvelukokonaisuuksista
- o Strategisten hankintojen viitekehystä ja tuotantotapa-analytiikkaa hyödyntäen varmistetaan vaikuttavat, oikea-aikaiset ja tuotantotaltaan oikeansuuntaiset hankinnat.

4

## VALVONTA JA SOPIMUSOHJAUS

- o Järjestäjän tehtävänä on valvoa, että asukkaat saavat lainsäädännön ja palvelupäätösten mukaiset palvelut
- o Onnistunut sopimusohjaus edellyttää ostopalveluiden hallintaa ja jatkuvaa kehittämistä.

# KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ

5

## VERKOSTOYHTEISTYÖ

- Verkostoyhteistyössä järjestäjä saa tehtävänsä tukea laajalta verkostolta. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat Uudenmaan alueen hyvinvointialueet, HUS, kunnat ja muut keskeiset sidosryhmät
- Alueellista turvallisuutta kehitetään yhteisten valmius- ja varautumissuunnitelmien kautta

6

## ASUKKAIDEN ja HENKILÖSTÖN OSALLISUUS

- Palvelut muotoillaan asukkaiden tarpeiden mukaisesti yhteydenottotapoja rajaamatta .
- Osallisuus omaan hoitoon ja palveluun lisää yksilön ja yhteisön hyvinvointia ja vähentää syrjäytymisen riskiä
- Asukkaat ja henkilöstö osallistuvat palveluiden muotoiluun osana niiden kehittämistä.

7

## MARKKINOIDEN KEHITTÄMINEN

- Hyvinvointialue käy jatkuvaa markkinavuoropuhelua tulevaisuuden palvelutarpeen osalta, varmistaen oikean suuntaisen markkinaohjauksen ja tarjonnan oikea-aikaisesti.

8

## KEVENNETTY PALVELURAKENNE

- Palvelutuotannossa panostetaan matalan kynnyksen ja kevyen palvelurakenteen palveluihin, jotta raskaiden palveluiden toteuttamiseen jää riittävästi resursseja.

# KESKEISET PERIAATTEET PALVELUJEN JÄRJESTÄMISESSÄ

9

## ASIAKASOHJAUS JA PALVELUJEN YHTEENSOVITTAMINEN

- Lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti
- Palvelukokonaisuudet suunnitellaan yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti niin, että tarvittavat palvelut järjestetään oikeaan aikaan, oikeassa paikassa ja oikean ajan.

10

## EKOLOGINEN KESTÄVYYS PALVELUISSA

- Palveluja tuotetaan osallistavalla, kestäviin elämäntapoihin ja resurssien kestävään käyttöön ohjaavilla näkökulmilla

11

## PALVELUJEN VERKOSTO

- Palveluja kootaan moniammatillisesti yhtenäisiksi palveluketjuiksi. Tämä mahdollistaa hyvin toimivat ja saumattomat palvelukokonaisuudet
- Lähipalveluiden saatavuus ja saavutettavuus turvataan useilla eri palvelumuodoilla



HVA strategia ja palvelustrategia mittarit

**MISSÄ MEIDÄN ON ONNISTUTTAVA:**

**JOKAINEN ON TÄRKEÄ**

**VAIKUTTAVA JA TALOUDELLISESTI KESTÄVÄ UUDISTUMINEN**

**ARVOSTETTU KUMPPANI**

**YHDESSÄ ONNISTUEN**

## STRATEGIAN SEURANNAN KESKEISET TUNNUSLUVUT

MITTARI	TAVOITE
1. Elämänlaatussa hyväksi tuntevien osuus	✓ Päättävöitteena on alueen väestön terveys, toimintakyky ja hyvinvointi, ei pelkästään sotepalvelujen piirissä olevien. Ei laske nykyisestä tasosta > 57, 2 % ja kasvaa vuosittain
2. Kustannuskehitys ja talousarvion toteutuminen	✓ Hyvinvointialueen kustannuskehitys vastaa valtionrahoitusta ✓ Tilikauden tulos on talousarvion mukainen ✓ Asukaskohtaiset kustannukset € / asukas eivät nouse (3660 € / asukas)
3. Innovaatioiden ja tutkimusten määrä ennaltaehkäisevissä ja varhaisen tuen palveluissa	✓ Innovoimme ja vahvistamme ennaltaehkäiseviä palveluja sekä varhaisen tuen toimintamalleja, toteuma lukumäärä
4. Asiakaskokemus	✓ NPS suositteluindeksi on > 60 (1-9 kk / 2022 38) ✓ Yli 80 % kokee saaneensa tarvitsemansa palvelun tai hoidon (1-9 kk / 2022 63,3%)
5. Palveluun pääsy aika	✓ .Palveluun pääsy aika terveystalveissa, lakisääteinen tavoite toteutuu 100%:sti ✓ Palveluun pääsy aika sosiaalipalveluissa, lakisääteinen tavoite toteutuu 100 %:sti ✓ Pelastustoiminnan kiireellisten tehtävien toimintavalmiusaika korkeintaan 6 minuuttia (mediaani) I-riskiluokan alueilla
6. Terveysindeksi	Indeksissä yhdistyy THL:n sairastavuus ja Kelan terveystuntaritietoja. ✓ Ei laske nykyisestä tasosta. <i>Lähtötaso saadaan kevät 2023</i>
7. Palvelujen jatkuvuus	✓ Palvelun ja hoidon jatkuvuus turvataan. Erityistä huomiota kiinnitetään paljon palveluja tai erityistä tukea tarvitsevien palveluiden kehittämiseen. <i>Mittari tarkentuu 2023.</i>
8. Työelämänlaatu	QWL-indeksiin pohjautuvan henkilöstökyselyn avulla seurataan työhyvinvointia tukevia ja motivoivia tekijöitä sekä kuormitustekijöitä kattavasti. ✓ Tavoitetaso > 52 (Tot 49)



**K**

Kesl...

# STRATEGIAN SEURANTA JA ARVIOINTI

- Asetettujen strategisten mittareiden kautta (*hyvinvointialueen strategian ja palvelustrategian mittarit + toimenpidesuunnitelmien / palveluyksiköiden tavoitemittareilla täydennettynä tarvittavilta osin*)
- Toteumien julkaisu netissä